

EASTRON – a megoldások tárháza



Az **EASTRON Kereskedelmi és Fejlesztő Ügynökség** 1994-es megalakulása óta számos területen biztosít informatikai megoldásokat partnerei számára, a szoftverfejlesztéstől az elektronikus ügyfélkapcsolati megoldásokon át a rendszerintegrációig. Az évek során jelentős tapasztalatra tettünk szert pénzügyi, telekommunikációs, ipari és energetikai területeken, de termékeink és szolgáltatásaink jellemzően ágazattól függetlenül is hatékonyan alkalmazhatóak.

Elsődleges célunk, hogy teljes körű informatikai támogatást nyújtsunk ügyfeleinknek, legyen szó akár a gazdasági kihívásokra adandó

hatékony válaszadásról, akár a piaci pozíciójuk erősítéséről.

A tervezésre fordított kiemelt figyelemből és a minőségi előírások maradéktalan betartásából következően, megoldásainkat és termékeinket a nagyfokú rugalmasság mellett magas megbízhatóság is jellemzi.

A hazai informatikai projektek megvalósítása mellett kezdetől fogva törekszünk arra, hogy megfeleljünk a nemzetközi piac szigorú elvárásainak is. Ennek érdekében különböző külföldi informatikai projektekben veszünk részt, s így mára Németországtól Jordániáig számos helyen alkalmazzák sikerrel megoldásainkat.

Az EASTRON kiemelt célja, hogy a partnerei részéről felmerülő igények mind szélesebb körét elégítse ki. Tevékenységi területeink:

- Üzleti megoldások (Workflow, BPM, vállalati tanácsadás, BPR, PRM)
- Intelligens, elektronikus ügyfélirányító rendszerek
- Elektronikus kormányzati és önkormányzati megoldások
- E-banking rendszerek
- Hálózati megoldások: ipari és irodai (Belden-Hirschmann, HP Networking)
- Projekt támogató és követelménymenedzsment rendszerek, vezetői információs rendszerek
- Alkalmazásfejlesztés, mobil alkalmazások
- Rendszer- és alkalmazásintegráció, adatkonzolidáció/migráció
- Személyre szabott rendszertámogatás, rendszerfelügyelet



Szakmai partnereink

Microsoft (Midmarket Solution Provider, Web Development, Mobility – „Gold Partneri” illetve „Silver” minősítés), Advantys, Hirschmann (Belden Brand), HP, Intel, IBM (Ascential), Structured Software Systems Ltd., Convergys (Intervoice)

Minőségbiztosítás

A minőségi munkavégzés érdekében alkalmazzuk az MSZ EN ISO 9001:2009 minőségbiztosítási rendszert, és emellett atomerőművi ABOS 3 és 4T minősítéssel is rendelkezünk. Tanúsítványaink egyaránt érvényesek a számítástechnikai rendszerek és szoftverek tervezésére, fejlesztésére, illetve berendezések és eszközök beszerzésére, rendszerbe integrálására, helyszíni szerelésére, üzembe helyezésére, valamint műszaki ellátására.

Üzleti megoldás csomag – Workflow Rendszer szakmai tanácsadással

Az EASTRON üzleti megoldáscsomagja a francia-kanadai Advantys cég WorkflowGen munkafolyamat támogatási, üzleti folyamatmenedzsment (BPM/Workflow) eszközére épül. Ez egészül ki a kapcsolódó bevezetési szolgáltatási csomaggal, amely a szervezet fejlesztési- és BPR tanácsadásától az implementációs tanácsadásig, oktatásig terjed. A WorkflowGen egy olyan teljesen web alapú, felhasználóbarát workflow megoldás, amely rugalmasan testre szabható grafikus szerkesztő eszközeinek köszönhetően egyszerűen és gyorsan bevezethető. Használatával nincs több elveszett irat vagy késedelmes ügy, minden munkafolyamat

nyomonkövethető és visszakereshető. Az egyes lépésekhez felelősök és határidők rendelhetők, amelyek megközelítése vagy túllépése esetén a rendszer automatikusan eskalálja a problémát az előre megadott paramétereknek megfelelően. A grafikus megjelenítés és a riportlási funkciók átláthatóbbá és könnyebben kezelhetővé teszik a szervezeti folyamatok működését.

A WorkflowGen jelentősen növeli a szervezet működési hatékonyságát már néhány automatizált munkafolyamat használatával is, ezért a pilot rendszerben való kezdeti bevezetést is javasoljuk.

ETIQ Silver – Ügyfélirányító rendszer

Az ETIQ Silver a világ első Mesterséges Intelligenciával rendelkező Ügyfélirányítója. Eltérően a piacon lévő számtalan ügyfélhívó rendszertől az ETIQ Silver nemcsak hívja az ügyfeleket, hanem az Ön céljai szerint irányítja is őket, szervezi a kiszolgálási folyamatot. Teszi mindezt kifinomult, valóban a prioritásokra fókuszáló Mesterséges Intelligencia által vezérelve. Az ETIQ Silver-t hatékony ügyfél-kiszolgálási folyamatok, mindig rendelkezésre álló mutatók, központi menedzselhetőség, fejlett visszajelzés és riasztási módok, a meglévő rendszerekkel együttműködő, speciális igények szerint önállóan testre szabható riportok jellemzik. A kiszolgálási folyamat egységességének és hatékonyságának megőrzése érdekében – a speciális

interfész modulnak köszönhetően – az ETIQ Silver illeszthető a meglévő ERP, CRM és egyéb Front- illetve Back Office rendszerekhez.

Az ETIQ Silver a legkorszerűbb technológiával létrehozott és folyamatosan fejlesztett rendszer. Használatához a központi szerveren kívül mindössze egy böngészőre van szükség. Moduláris felépítésének köszönhetően a felhasználói felület tetszés szerint alakítható.

Az ETIQ Silver Ügyfélirányító a következő konstrukciókban érhető el:

- Hosztolt rendszerként;
- Új rendszerként telepítve akár hardverrel együtt is;
- Meglévő ügyfélirányító rendszerének frissítéseként (upgrade).

Mobil alkalmazások

Az „okos” telefonok egyre szélesebb körű elterjedése új lehetőséget nyitott ügyfeink számára a hatékonyságnövelésre. Egy mobil kliens alkalmazásával az eddiginél sokkal nagyobb mértékben válnak hozzáférhetővé a már meglévő és az újonnan fejlesztett alkalmazások is. Az általunk gyártott mobil

alkalmazások elsősorban meglévő rendszerekhez engednek mobilos hozzáférést, de folyamatosan növekszik az igény szerint kialakított zöldmezős fejlesztések (asztali, Web, mobil kliens, teljes szerver oldali infrastruktúra) száma is.

Személyre szabott rendszertámogatás, rendszerfelügyelet

A rendszertámogatás olyan komplex szolgáltatások összessége, amelyek a hagyományos ügyfélszolgáltatótól (Help Desk) az infrastruktúra teljes körű üzemeltetéséig terjednek. Az EASTRON – az ügyfelek igényétől függően – az alkalmankénti megrendelések

től a 7x24 órás rendelkezésre állásig, országos lefedettséggel képes rendszertámogatást nyújtani. A kiterjedt szervizhálózat lehetővé teszi a legszigorúbb, akár néhány órán belüli kiszállási idő betartását is.



Irodai és ipari hálózati megoldások – Hirschmann és HP Networking

Az EASTRON megalakulása óta foglalkozik ipari alkalmazások fejlesztésével. A megvalósított rendszerek egy része folyamatirányítási, automatizálási feladatokat old meg, míg más esetekben a megoldások az integrált rendszerek létrehozását egyedi vagy iparág specifikus vállalatirányítási alkalmazásokkal támogatják.

Az EASTRON – az automatizálás és ipari hálózatok európai piacvezetője, a Hirschmann Automation and Control GmbH (Belden Brand) képviseletében – teljes körű, integrált megoldást kínál az ipari alkalmazások adatkommunikációs igényeire az egyszerű Fieldbus átalakítóktól a menedzselt switcheken át az ipari tűzfalakig, és az IP67 védettségű terepi eszközöktől a rack fiókba építhető moduláris

eszközökig terjedő széles termékválasztékra alapozva. A speciális (alállomási, robbanásveszélyes stb.) területekre szánt megoldások segítségével az eddig elérhetetlenek hitt területek is beköthetők a felügyelt Ethernet hálózatba.

Az EASTRON a HP Networking partnereként a vezetékes- és vezeték nélküli hálózati kommunikáció legkorszerűbb technológiáit is képviseli. A Hewlett Packard termékcsalád a szervezeten belül felmerülő kommunikációs igények teljes palettáját lefedi - a belépő szintű eszközöktől a gerincvonalai megoldásokon át a behatolás megelőzésig – a legkorszerűbb testre szabott rendszerfelügyeleti megoldásokkal téve „észrevehetetlenné” az üzemeltetést.



Projekt támogató és követelménymenedzsment rendszerek

Az EASTRON az ismert 3SL (Structured Software Systems Ltd.) megoldásszállító cég partnereként a Cradle Követelménymenedzsment rendszer egyedüli magyarországi forgalmazója.

A Cradle szoftver egy nemzetközi szinten jól bevált követelménykezelő-, menedzsment- és rendszertervező eszköz, amely stabil és megbízható követelménymenedzsmentet biztosít. Olyan projekt támogató rendszer, amely kifejezetten projektvezetők számára készült, mivel irányítási oldalról közelíti meg a projektmenedzsmentet. Előnye, hogy a hagyományos, idő és ráfordítás kezelő rendszerekkel – ütemtervező programokkal – szemben a projekt során felállított követelményeket, hatósági és más szabványokat, engedélyezéshez kötődő előírásokat kezeli, hogy a megvalósítás minden esetben a kitűzött célnak megfelelő legyen.

A szoftver egy teljes körű, modell-alapú, létesítés- és fejlesztéstámogató eszközkészletet vonultat fel, amely által javul az érintettek és a projekt résztvevők együttműködési képessége és a projektirányítás, ami a költségmegtakarításban is mérhető eredményeket hoz.

Alkalmazásfejlesztés

Kiemelt célunk a partnereink mindenkori konkrét, egyedi alkalmazásfejlesztési igényének leginkább megfelelő, költséghatékony, testre szabott megoldás közös kidolgozása. Az egyedi szoftverfejlesztés elsősorban Microsoft platformon, Microsoft és Oracle technológiák alkalmazásával történik, de más platformokon (Linux, Edify, VMS, HP UNIX) is bizonyított. Alkalmazásfejlesztési

szolgáltatásaink terén ügyfél-orientáltságunk, az alkalmazott legkorszerűbb technológiák, a nemzetközi standardokon alapuló fejlesztési és projektirányítási módszertan és a folyamatosan továbbképzett fejlesztői csapatunk együttesen garantálják a legmagasabb minőséget és megbízhatóságot ügyfeleink, partnereink számára.

Magyar Nemzeti Bank + Allianz Bank Zrt. + Commerzbank Zrt. + Erste Bank Zrt. + Jordanian Investment and Financial Bank + Budapesti Értéktőzsde Zrt. + ConSors AG + Telenor Magyarország Zrt. + Magyar Telekom Nyrt. + KFKI-AEKI + Paksi AtomerőműZrt. + MVMI Informatika Zrt. + ABB Kft. + Emerson Process Management Kft. + Yokogawa Hungária Kft. + Magyar Posta Zrt. + Magyar Olaj és Gázipari Nyrt. + SÁGA Foods Zrt. + FrieslandCampina Hungária Zrt. + Gyula Város Önkormányzata + Szegedi VízműZrt. (Veolia Water csoport) + Getronics Kft. + Magyar Suzuki Zrt. + KFKI Rendszerintegrációs Zrt. + MAG-Magyar Gazdaságfejlesztési Központ Zrt. + Kulturális Örökségvédelmi Hivatal + APEH + Egészségbiztosítási Felügyelet + Vám és Pénzügyőrség Országos Parancsnoksága + EGLO Zrt. + OMSZ + GE Lighting + DaimlerCrysler AG.

Hálózati megoldások

Követelménymenedzsment

Alkalmazásfejlesztés

Jelentősebb referenciáink

